

Document title: Privacy Notice – Web Forms

Table of contents

1	Controller information.....	2
2	What personal information do we collect and how?.....	2
3	Why do we use personal information about you?	2
4	Which processing ground(s) do we rely upon for processing your personal information?	3
5	If you give us your consent to process your personal information for a specific purpose, can you withdraw it afterwards?	4
6	Who your personal information will be transferred to?	4
7	Will your personal information be transferred outside the European Union?	4
8	Which rights do you have over your personal information?	5
9	How long will we keep your data for?	5

Thank you for visiting our website. This Privacy Notice sets out the basis on which Eurofins' website users ("you") personal data provided through Eurofins (defined below under controller information) web forms will be processed by Eurofins.

Please read the following carefully to understand Eurofins practices regarding your personal data and how Eurofins will treat it. If you have any questions regarding this Privacy Notice or if you want to lodge a request in relation to your personal information, please contact us via our contact point:

FormazioneFarma@eurofins.com

+39 022507151

1 Controller information

The person in charge of the control of any information obtained through this web form (referred hereinafter as the "controller" or "Eurofins" or "we") is:

EUROFINS BIOLAB S.R.L.

VIA BRUNO BUOZZI 0002 - 20055 - VIMODRONE (MI)

CF: 03765750157 e P.IVA: 00762140960

2 What personal information do we collect and how?

We collect the personal information which are requested in our web forms and that you agreed to give us.

Such personal information usually consists of:

- data about your identity such as your form of greeting, your last name, your first name;
- data about your occupation such as the name of your company and the title of your position;
- information on how to contact you such as your e-mail address, your professional direct phone, your professional direct fax, your mobile phone and your postal address;
- data about your communication preferences such as the language and channel to be used;
- data about your business interests;
- data about events you want to participate to (webinars, exhibitions, trainings, etc.);
- data about your participation in the events (webinars, exhibitions, trainings, etc.) or purchase of our other services and products;
- details related to your purchase of our services and products including financial and transaction information such as payments, invoices and credit note.

You should only give us the personal information requested in the web forms and if you do not agree to provide us with this information, you must not fill in the web forms. However, if you want to enter into a business relationship with us, you should provide us with the information necessary to enter into the relevant contracts and perform the relevant services.

We also use the user-behaviour tracker tool available on our CRM software (e.g. MailUp) enabling us to know for example if you opened a newsletter or clicked on a link in order to optimise the content of our newsletters and their usability.

3 Why do we use personal information about you?

We may use the information we collect through the web forms for the following purposes:

- Contact you in any means;
- Provide, administer and communicate with you about products, services, events, surveys and promotions by Eurofins or our affiliates (including by sending you marketing communications and newsletters);
- Give you the possibility to attend seminars and trainings;
- Conclude and execute the contract with you related to your use of our services or products;
- Issue and archive financial documents related to the transaction with you such as invoices, receipts or credit notes as well as declare or collect relevant taxes or other public fees;
- Maintain accounting books in line with applicable legislation;
- Process, evaluate and respond to your requests and enquiries (including quote requests, documentation requests, free tests requests), inquiries and applications (including for volunteer testings), complaints related to our services and products;
- Create, administer and communicate with you about your account (including any purchases and payments);
- Provide investor and customer services;
- Evaluate your interest in employment (including current or future job positions) and contact you regarding possible employment;
- Enter into a business relationship with you;
- Ensure customers satisfaction through sending customers surveys;
- Comply with laws and obligations we are subject to;
- Maintain our software (including but not limited to bug fixes);
- Gathering statistics on your responsiveness towards our emails;
- Be able to make your rights described below exercisable.

We also may use personal information for additional purposes. We will identify these additional purposes at the time of collection if any.

4 Which processing ground(s) do we rely upon for processing your personal information?

In order to process your personal data, depending on the situation, we rely on:

- our legitimate interests (not for sensitive data), being
 - reply to your orders, inquiries, complaints;
 - recruiting of candidates to fill in any of our present or future job vacancies within one of the companies of the Eurofins Group;

- prevention of fraud;
 - direct marketing;
 - the necessity for the establishment, exercise or defense of legal claims;
 - transfer of information within the group for administrative purposes;
 - maintenance (including but not limited to bug fixes) of our database;
 - ensure quality and upgrade our services, products or systems;
 - ensure security and business continuity of our enterprise, systems, products or services.
- legal obligations (regarding sensitive data, only legal obligations in the field of employment and social security law);
 - contract performance, including the continuous improvement of the services provided under such contracts;
 - ensure performance of a contract entered into with your employer;
 - your consent.

5 If you give us your consent to process your personal information for a specific purpose, can you withdraw it afterwards?

Yes, you can withdraw your consent in full or in parts at any time by changing your preferences through a link provided in all emails footer or by contacting our contact point indicated above.

6 Who your personal information will be transferred to?

Your personal data might be transferred to any Eurofins affiliates (which can be found at <https://www.eurofins.com/>). We do not sell or otherwise disclose personal information about you to third parties except as described below:

- to trusted businesses or persons to process your personal information for us, based on our instructions and in compliance with applicable privacy laws and regulations;
- to service providers we have retained to perform services on our behalf;
- to companies, organizations or individuals outside of Eurofins if we have a good reason to believe that access, use, preservation or disclosure of the information is reasonably necessary to:
 - execute and enforce contractual terms;
 - meet any applicable law, regulation, legal process or enforceable governmental request;
 - detect, prevent, or otherwise address fraud, security or technical issues;
 - protect against harm to the rights, property or safety of Eurofins, our users or the public as required or permitted by law;
- to regulatory or law enforcement agencies if we believe in good faith that we are required by law to disclose it in connection with the detection of crime, the collection of taxes or duties, in order to comply with any applicable law or order of a court of competent jurisdiction, or in connection with legal proceedings;
- to third parties as part of a merger, acquisition or bankruptcy, in the event we sell or transfer all or a portion of our business or assets (including through bankruptcy).

7 Will your personal information be transferred outside the country of your residence?

Your personal data might be transferred outside the country of your residence, which may include also transfers of data of EU, UK, Swiss, Brazilian or Chinese residents respectively outside European Economic Area, UK, Switzerland, Brazil or China. Such transfer may take place only in case one of the recipients stated above is in the other territory and only to territories or countries for which:

- the respective regulatory or government authority such as the European Commission for EU / EEA, has issued an adequacy decision which guarantees that an adequate level of protection of personal data is offered in that country, or any other general or specific permission (in form of respective regulation or decision) for a transfer of personal data to a country or territory;
- you have given explicit consent along with local personal data protection laws;
- appropriate safeguards or personal data transfers mechanism have been provided or followed, such as use of the standard data protection clauses for data transfers or binding corporate rules.

8 Which rights do you have over your personal information?

You have the right to ask for:

- accessing your data;
- rectifying your data;
- the portability of the data you provided to us;
- restricting the processing of your data;
- erasing your data.

You also have the right to object to the processing of your data and to complain to the relevant national data protection authority in case these rights are not complied with. An overview of the national data protection authorities is available at the following link: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

9 How long will we keep your data for?

Your personal data will be stored for a limited period of time, determined with regards to the necessity to keep them in order to serve the purposes for which they have been collected and processed, as listed above.

Specifically:

- data related to your participation in the events organized by us will be retained for 2 years from the date of specific event;
- data related to payments and invoicing will be retained in accordance with local legal requirements in the field of taxation and accounting;
- data related to your employment will be retained in line with principles set out in the local employment and social security laws;
- data related to the recruitment process will be retained in line with rules of which you will be informed separately during the recruitment process;
- data related to entering into contract with you and its execution will be retained for the prescription period along with rules stipulated in local civil and commercial laws.

Titolo del Documento: Informativa Privacy – Web Forms

Indice

1	Informazioni sul Titolare del Trattamento	2
2	Quali Dati Personali raccogliamo e come?.....	2
3	Per quali finalità trattiamo i vostri Dati Personali?.....	3
4	Quali sono le basi giuridiche sulle quali si fonda il trattamento dei vostri Dati Personali?	3
5	Se avete prestato il consenso al trattamento dei vostri dati personali per uno scopo specifico, potete ritirarlo in seguito?.....	4
6	A chi vengono trasferiti i vostri Dati Personali?	4
7	I vostri Dati Personali saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea?	5
8	Quali diritti avete in relazione ai vostri Dati Personali?	5
9	Per quanto tempo conserveremo i vostri Dati Personali?	5

Grazie per aver visitato il nostro sito web. La presente Informativa sulla privacy stabilisce le basi per il trattamento dei Dati personali degli Utenti del sito web di Eurofins ("voi") forniti attraverso i web forms di Eurofins (definito, di seguito, alla voce "*informazioni sul titolare del trattamento*").

Vi preghiamo di leggere attentamente quanto segue per comprendere le pratiche di Eurofins relative ai vostri Dati personali e il modo in cui Eurofins li tratterà. In caso di domande relative alla presente Informativa sulla privacy o se desiderate presentare una richiesta in relazione ai vostri Dati personali, vi preghiamo di contattarci tramite il nostro punto di contatto:

FormazioneFarma@eurofins.com

+39 022507151

1 Informazioni sul Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati raccolti attraverso questo web form (di seguito, "Titolare del Trattamento" o "Eurofins" o "noi") è:

EUROFINS BIOLAB S.R.L.

VIA BRUNO BUOZZI 0002 - 20055 - VIMODRONE (MI)

CF: 03765750157 e P.IVA: 00762140960

2 Quali Dati Personali raccogliamo e come?

Raccogliamo i Dati personali richiesti nei nostri web forms che l'utente ha accettato di fornirci.

Tali Dati personali sono solitamente costituiti da:

- dati sulla vostra identità, come la vostra forma di saluto, il vostro cognome, il vostro nome;
- dati sulla vostra occupazione, come il nome della vostra azienda e il titolo della vostra posizione;
- informazioni su come contattarvi, quali il vostro indirizzo e-mail, il vostro telefono diretto aziendale, il vostro fax diretto aziendale, il vostro telefono cellulare e il vostro indirizzo postale;
- dati sulle vostre preferenze di comunicazione, come la lingua e il canale da utilizzare;
- dati sui vostri interessi commerciali e di business;
- dati relativi agli eventi a cui volete partecipare (webinar, esibizioni, corsi di formazione, ecc.);
- dati relativi alla vostra partecipazione agli eventi (webinar, esibizioni, corsi di formazione, ecc.) o all'acquisto di altri nostri servizi e prodotti;
- dati relativi all'acquisto dei nostri servizi e prodotti, comprese informazioni finanziarie e sulle transazioni, come pagamenti, fatture e note di credito.

Vi preghiamo di fornirci esclusivamente i Dati personali richiesti nei web form e se non volete fornirceli, non dovete compilare i campi predisposti. Tuttavia, se desiderate instaurare un rapporto commerciale con noi, è necessario fornirci i dati utili per stipulare i relativi contratti ed eseguire i relativi servizi.

Utilizziamo anche lo strumento di tracciamento del comportamento dell'Utente disponibile sul nostro software CRM (MailUp) che ci consente di sapere, ad esempio, se avete aperto una newsletter o cliccato su un link, al fine di ottimizzare il contenuto delle nostre newsletter e la loro fruibilità.

3 Per quali finalità trattiamo i vostri Dati personali?

Possiamo utilizzare i Dati raccolti attraverso i web forms per le seguenti finalità:

- Contattare l'Utente;
- Fornire informazioni, amministrare e comunicare con gli Utenti in relazione ai servizi, eventi, sondaggi e promozioni di Eurofins o delle nostre affiliate (anche inviandovi comunicazioni di marketing e newsletter);
- Darvi la possibilità di partecipare a seminari e corsi di formazione;
- Concludere ed eseguire il contratto con l'utente in relazione all'utilizzo dei nostri servizi o prodotti;
- Emettere e archiviare i documenti finanziari relativi alla transazione con l'Utente, quali fatture, ricevute o note di credito, nonché dichiarare o riscuotere le relative imposte o altri contributi;
- Mantenere i libri contabili in linea con la legislazione vigente;
- Elaborare, valutare e rispondere alle richieste e alle domande dell'Utente (incluse le richieste di preventivo, di documentazione, di test gratuiti), alle richieste e alle domande (incluse le richieste di test volontari), ai reclami relativi ai nostri servizi e prodotti;
- Creare, amministrare e comunicare con voi in merito al vostro conto con noi (compresi eventuali acquisti e pagamenti);
- Fornire servizi agli investitori e ai clienti;
- Valutare il vostro interesse per un possibile impiego con noi (comprese le posizioni lavorative attuali o future) e contattarvi in merito a un possibile impiego;
- Instaurare trattative precontrattuali e/o un rapporto contrattuale con voi;
- Assicurare la soddisfazione dei clienti attraverso l'invio di sondaggi;
- Rispettare le leggi e gli obblighi a cui siamo soggetti;
- Manutenzione del nostro software (incluse, ma non solo, le correzioni di bug);
- Raccogliere statistiche sulla vostra reattività alle nostre e-mail;
- Essere in grado di rendere esercitabili i vostri diritti descritti di seguito.

Potremmo inoltre utilizzare i Dati personali per altre finalità. Tali finalità aggiuntive verranno identificati al momento della raccolta, se presenti.

4 Quali sono le basi giuridiche sulle quali si fonda il trattamento dei vostri Dati Personali?

Le basi giuridiche per il trattamento dei vostri Dati, a seconda dei casi, sono:

- il nostro legittimo interesse (con l'esclusione di eventuali particolari categorie di dati personali),ossia
 - rispondere ai vostri ordini, richieste e reclami;
 - reclutamento di candidati per coprire qualsiasi posto di lavoro, presente o futuro, all'interno di una delle società del Gruppo Eurofins;
 - prevenzione delle frodi;
 - marketing diretto;
 - necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto o rivendicazioni legali;
 - trasferimento dei Dati all'interno del Gruppo per scopi amministrativi;
 - manutenzione (compresa, ma non solo, la correzione di bug) del nostro database;
 - garantire la qualità e l'aggiornamento dei nostri servizi, prodotti o sistemi;
 - garantire la sicurezza e la continuità operativa della nostra impresa, dei nostri sistemi, prodotti o servizi.
- obblighi di legge (per quanto riguarda particolari categorie di dati personali, solo gli obblighi di legge nel campo del diritto del lavoro e della sicurezza sociale);
- esecuzione del contratto, compreso il miglioramento continuo dei servizi forniti nell'ambito di tali contratti;
- garantire l'esecuzione di un contratto stipulato con il vostro datore di lavoro;
- il vostro consenso.

5 Se avete prestato il consenso al trattamento dei vostri dati personali per uno scopo specifico, potete ritirarlo in seguito?

Sì, l'utente può revocare il proprio consenso, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, modificando le proprie preferenze attraverso un link fornito nel piè di pagina di tutte le e-mail o contattando il nostro punto di contatto indicato sopra.

6 A chi vengono trasferiti i vostri Dati Personali?

I vostri Dati personali potrebbero essere trasferiti a qualsiasi affiliata di Eurofins (che si trova all'indirizzo <https://www.eurofins.com/>). Non vendiamo o divulghiamo in altro modo i Dati personali dell'utente a terzi, tranne nei casi descritti di seguito:

- imprese o persone di fiducia che trattano i vostri Dati personali per noi, sulla base delle nostre istruzioni e in conformità alle leggi e alle normative privacy applicabili;
- ai fornitori di servizi che abbiamo incaricato di svolgere servizi per nostro conto;
- a società, organizzazioni o persone esterne a Eurofins se abbiamo una buona ragione di credere che l'accesso, l'uso, la conservazione o la divulgazione delle informazioni sia ragionevolmente necessario per:
 - eseguire e far rispettare i termini contrattuali;
 - soddisfare qualsiasi legge, regolamento, procedura legale o richiesta governativa applicabile;

- individuare, prevenire o risolvere in altro modo problemi di frode, sicurezza o tecnici;
- proteggere da danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di Eurofins, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge;
- alle autorità pubbliche o di regolamentazione se riteniamo in buona fede di essere obbligati per legge a divulgare tali Dati in relazione all'individuazione di reati, alla riscossione di tasse o imposte, al fine di rispettare qualsiasi legge applicabile o ordine di un tribunale di giurisdizione competente, o in relazione a procedimenti legali;
- a terzi nell'ambito di fusioni, acquisizioni o fallimenti, nel caso in cui vendessimo o trasferissimo tutta o parte della nostra attività o dei nostri beni (anche in caso di fallimento).

7 I vostri Dati Personali saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea?

I vostri Dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori del paese in cui risiedete, il che potrebbe includere anche trasferimenti di dati di residenti nell'UE, nel Regno Unito, in Svizzera, in Brasile o in Cina, rispettivamente al di fuori dello Spazio economico europeo, del Regno Unito, della Svizzera, del Brasile o della Cina. Tale trasferimento potrà avvenire solo nel caso in cui uno dei destinatari sopra indicati si trovi nell'altro territorio e solo verso territori o paesi per i quali:

- la rispettiva autorità di regolamentazione o governativa, come la Commissione Europea per l'UE/SEE, ha emesso una decisione di adeguatezza che garantisce un livello adeguato di protezione dei dati personali in quel paese, o qualsiasi altra autorizzazione generale o specifica (sotto forma di regolamento o decisione) per il trasferimento dei dati personali a un paese o territorio;
- l'utente abbia dato un consenso esplicito in conformità alle leggi locali sulla protezione dei dati personali;
- siano state fornite o seguite adeguate garanzie o meccanismi di trasferimento dei Dati personali, come ad esempio l'uso di clausole standard di protezione dei dati per il trasferimento dei dati o di regole aziendali vincolanti.

8 Quali diritti avete in relazione ai vostri Dati Personali?

Avete il diritto di chiedere:

- l'accesso ai vostri Dati personali;
- la rettifica dei vostri Dati personali;
- la portabilità dei Dati personali che ci avete fornito;
- la limitazione del trattamento dei vostri Dati personali;
- la cancellazione dei vostri Dati personali.

Avete inoltre il diritto di opporvi al trattamento dei vostri Dati personali e di presentare un reclamo all'autorità nazionale competente per la protezione dei dati nel caso in cui tali diritti non vengano rispettati. Una panoramica delle autorità nazionali per la protezione dei dati è disponibile al seguente link: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

9 Per quanto tempo conserveremo i vostri Dati Personali?

I vostri Dati personali saranno conservati per un periodo di tempo limitato, determinato in relazione alla necessità di conservarli per perseguire le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, come sopra elencato.

In particolare:

- i Dati relativi alla vostra partecipazione agli eventi da noi organizzati saranno conservati per 2 anni dalla data dell'evento specifico;
- i Dati relativi ai pagamenti e alla fatturazione saranno conservati in conformità ai requisiti di legge locali in materia di fiscalità e contabilità;
- i dati relativi al vostro impiego saranno conservati in linea con i principi stabiliti dalle leggi locali in materia di occupazione e previdenza sociale;
- i dati relativi al processo di assunzione saranno conservati in linea con le regole di cui sarete informati separatamente durante il processo di assunzione;
- i dati relativi alla stipula del contratto e alla sua esecuzione saranno conservati per il periodo di prescrizione, in conformità con le norme stabilite dalle leggi civili e commerciali locali.